

Unser Kunde / Auftraggeber ist eine inhabergeführte AG welche im Jahre 2000 gegründet wurde und Ihren Firmen- und Entwicklungssitz in München hat.

Seit Markteinführung seiner einzigartigen und bewährten Technologie erfährt er einen rasanten Zuwachs an Kunden, Partnern und Mitarbeitern.

Unser Auftraggeber unterstützt mit seinen erfolgreichen Field Service Management-Lösungen Kunden in 27 Ländern mit umfassender Prozess- und Branchenkompetenz sowie flexiblen und ausgereiften Lösungen. Hierbei wird besonderer Wert auf einen ganzheitlichen Lösungsansatz gelegt. Dieser beginnt bei der Analyse der Prozesse und des Bedarfs (Requirement Engineering) und erstreckt sich über die Konzeption und Implementierung der Standardlösungen bis hin zu Betrieb und Support.

Alle Standardprodukte und Lösungen verfügen über u.a. über SAP zertifizierte Schnittstellen*. Dadurch ist eine effiziente Planung, Steuerung und mobile Anbindung z.B. des technischen Außendienstes möglich. Die Softwarelösungen sorgen für einen optimalen Einsatz von Ressourcen in Unternehmen. So lassen sich z.B. mittels eines eigen entwickelten und vermarkteten Cockpits und den dazugehörigen Tools zahlreiche Funktionen, um die Einsätze von Außendienstmitarbeitern zu planen, steuern und optimieren. Mit unseren erfolgreichen Lösungen binden Kunden ihren technischen Außendienst nahtlos in die Wertschöpfungskette im Bereich Service oder Instandhaltung ein. Unsere gesamte Technologie ist sowohl auf Tablets, Smartphones, Laptops als auch Tablet PCs nutzbar.

* Weitere Schnittstellen ermöglichen die Anbindung an verschiedene Standardsysteme wie SAP ERP, Microsoft Dynamics NAV, Maximo sowie verschiedene Datenbanken anbinden. Zu den langjährigen Kunden unseres Auftraggebers gehören neben DAX Unternehmen auch internationale Großkonzerne, Energieversorger, Netzbetreiber aber auch Mittelständler aus unterschiedlichsten Branchen..