

Unser Kunde ist ein internationales Unternehmen, das über 25 Jahre erfolgreich am Markt etabliert ist. Mit über 1.000 erfolgreichen Implementierungen ist das Unternehmen der gesetzte Lösungsanbieter rund um Enterprise Service Management Technologien.

Für die deutsche Niederlassung in München, des schnell wachsenden Anbieters von Service Desk, IT Service Management und IT Asset Management Software, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Senior ITSM Project Consultant (m/w/d), Standort München (Homeoffice möglich)

Ihre Aufgaben

- Planung, Umsetzung und Steuerung von anspruchsvollen IT-Projekten bei unseren Kunden
- strategische und operative IT (Business) - Prozessberatung und -definition für Kunden
- Change-Management und Transition-Begleitung in volatilen Strukturen
- Aufbau und Management von IT Services
- Steuerung von wechselnden Teams, sowie professionelle Stakeholder-Kommunikation im Kontext von agilen oder klassisch geführten Projekten Konfiguration von ITSM-Prozessen
- Technische Beratung und Führung des Projektes
- Erarbeitung von Konzepten
- Dokumentation

Ihr Profil

- grundlegendes Verständnis von ITILv3
- Kompetenz in agilen oder klassischen Projektmanagementmethoden (Scrum, Prince2, ...)
- Mindestens 3-5 Jahre Erfahrung in IT Service Management Beratungsprojekten und/oder Implementierungsprojekten (ServiceNow, BMC Remedy, Ivanti etc.)
- Wissen im Bereich der IT Infrastruktur, Softwareentwicklung oder Digitalisierung
- fundierte Erfahrung im IT Projekt- oder IT Service-Management
- Durchsetzungsvermögen, sowie kunden- und teamorientiertes Arbeiten
- gute analytische und kommunikative Fähigkeiten
- Mobilität und Reisebereitschaft
- sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Unser Angebot

- mobiles Arbeiten und Home-Office-Möglichkeiten
- attraktive, leistungsbezogene Vergütung
- diverse externe und interne Qualifizierungsmaßnahmen, kontinuierliche Weiterbildung
- herausfordernde, vielseitige Tätigkeiten sorgen für Abwechslung
- unkomplizierte Kollegen, eine fundierte Einarbeitung sowie unsere flachen Hierarchien garantieren den Start in diese TOP Herausforderung

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann kontaktieren sie uns unter „**Senior ITSM Project Consultant**“ mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung an info@sealedsolutions.com.

Haben Sie Fragen? Dann rufen Sie uns an: 07031 / 714 8811. Ihr Ansprechpartner ist Norbert Bacher

Alle Anfragen werden garantiert zu 100% vertraulich behandelt.